

## 伊那スキーリゾート・HaHaHa 利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社伊那リゾート（以下、「当社」といいます。）が管理運営する、室内キッズランド HaHaHa（以下、「施設」といいます。）の利用条件を定めるものです。ご利用の皆さま（以下、「お客様」といいます。）には、本規約に同意していただいた上で施設をご利用いただくものとします。本規約に同意せず、またはこれに違反されるお客様におかれましては、施設へのご入場をお断りもしくは退出していただくことがございますので、予めご了承ください。皆様方のご協力をお願い申し上げます。

### 第1条（適用）

本規約は、お客様と当社との間の施設の利用に関する一切の關係に適用されるものとします。

当社は施設に関し、本規約のほか、施設を利用されるにあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。これらの個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。

本規約の規定が前項に定める個別規定と矛盾する場合には、個別規定が優先されるものとします。ただし、個別規定において特段の定めがある場合にはその定めに従うものとします。

### 第2条（利用料金および支払方法）

お客様は、施設への入場の対価として当社が別途定め、当社サイト及び施設に提示する利用料金を、当社が指定する方法により支払うものとします。

お客様は、施設内設置遊具、ゲーム機、その他備品（以下、「施設内備品」といいます。）の利用有無を問わず、前項に定める利用料金を施設に入場する人数分支払うものとします。

### 第3条（施設の利用についてルールと注意点）

1. 施設の対象年齢は0歳～12歳(小学生)までの方(以下、お子様)といたします。
2. 施設はお子様、親権者または18歳以上の親権者に準ずる方(以下、保護者様)の付添の下でご利用いただく事のみ可能とし、お子様のみ、または保護者様のみで施設をご利用いただく事はできません。
3. 上記に規定するお子様及び、保護者様に該当しない場合は施設のご利用をお断りさせていただきます。
4. お子様に安心かつ安全にご利用いただくため、施設への入場あるいはいったん退出した後の再入場につきましては、利用時間内において、お子様及び保護者様が同伴する場合

のみ可能とさせていただきます。

5. 施設内備品の利用を含むお子様の安全管理につきましては、お子様に付添われる保護者の責任において行われるものとします。
6. 施設内での飲食は禁止となっております。授乳室内でのミルクや離乳食はその限りではありません。
7. 施設内のマット設置箇所及び施設で別途定める箇所については土足厳禁とさせていただきます、当該箇所についてはお子様及び保護者様は靴を脱いだ上でご利用いただきますよう、お願い申し上げます。
8. 施設内で遊ぶ際は、事故や怪我の防止のため、ネックレス、ブレスレット、指輪、ピアスなどのアクセサリ類や、鋭利な物品は事前に外していただきますようお願いいたします。

#### 第4条（営業日および営業時間）

1. 施設の営業日および営業時間は、当社が別途定める営業カレンダーに基づきます。最新の営業日および営業時間は、公式ウェブサイトおよび施設内掲示等でご確認ください。
2. 当社は、必要に応じて営業日および営業時間を変更することがあります。変更がある場合は、事前に公式ウェブサイトおよび施設内掲示等でお知らせいたします。
3. 天候不良、設備点検、その他やむを得ない事情により、予告なく営業日および営業時間を変更、または休業する場合があります。

#### 第5条（禁止事項）

施設の利用にあたり、以下の行為を固く禁じます。以下の行為が判明した場合、お客様におかれましては退場あるいは施設への出入りをお断りすることがございます。

1. 法令または公序良俗に違反する行為
2. 犯罪行為に関連する行為
3. 危険物、発火性、引火性物質、その他法令等で所持を禁じられている物を持ち込む行為
4. 調理もしくはそれに準ずる行為
5. 飲酒もしくは喫煙する行為
6. 施設内備品を独占する行為
7. 集会、演説その他宗教、政治に関する活動行為
8. 他のお客様及びスタッフに不利益、損害、不快感、威圧感等を与え、もしくは迷惑になる行為
9. 不正な目的を持って施設を利用する行為
10. 犬（盲導犬、聴導犬、介助犬を含みます。）、猫、その他動物を持ち込む行為

11. 他のお客様に無断で撮影、動画配信、書き込みその他ソーシャルネットワーク上へ掲載する行為

12. その他、当社が不適切であると判断する行為

#### 第6条（施設の提供停止等）

当社は、お客様の安全その他施設の管理等により、以下のいずれかの事由があると判断した場合、お客様に事前に通知することなく施設あるいは施設内備品の全部または一部の利用提供を停止または中断することができるものとします。

（ア）地震、落雷、火災、停電または天災地変などの不可抗力により、施設の利用提供が困難となった場合

（イ）その他、施設及び施設内備品の点検等で施設の提供が困難と判断された場合

当社は、施設の利用提供の停止または中断により、お客様または第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

#### 第7条（サービス内容の変更等）

当社は、施設の安全管理その他の理由により、お客様に事前に通知することなく、施設その他当社が提供するサービスの内容を変更し、または施設の提供を中止することができるものとし、これによってお客様に生じた損害、損失その他一切の不利益について一切の責任を負わないものとします。

#### 第8条（利用規約の変更）

本規約は、当社が必要と判断した場合には内容の変更を行います。当社が本規約を変更する場合、事前に当社ホームページその他適切な方法にて本規約を変更する旨並びに変更後の本規約の内容及び効力発生日を告知するものとします。なお、本規約の変更後、お客様が施設を利用される場合には、変更後の規約に同意したものとみなします。

#### 第9条（通知または連絡）

お客様と当社及び施設との間の通知または連絡は、当社の定める適切な方法によって行わせていただきます。

#### 第10条（損害賠償等）

お客様が、故意または過失により施設内備品を破損または他のお客様、スタッフに損害を負わせた場合は修理費用及びその他一切の損害について賠償する義務を負うものとします。

#### 第11条（免責事項）

1. 当社及び施設は、遊戯場所の提供を目的とし、施設内で発生した事故、怪我、傷害につ

いて当社及び施設は一切の責任負いません。但し施設の責に帰すべき事由による場合はこの限りではございません。

2. お客様の所持品の管理はお客様の責任において行うものとし、施設内において生じた盗難、紛失、破損、事故について当社及び施設は一切の責任を負いません。
3. お客様同士で発生した口論、争議、その他トラブル及び損害を負わせた場合は、故意または過失を問わずお客様自らの責任で解決するものとし、当社及び施設は責任を一切負いません。
4. お客様が施設をご利用後に新型コロナウイルスその他感染症に罹患した場合、当社及び施設は一切の責任を負いません。

#### 第 12 条（準拠法・裁判管轄）

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

施設利用に関して紛争が生じた場合には、当社の本社所在地を管轄する地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。